|  |
| --- |
| Via deze enquête willen wij graag een inzage krijgen hoe u de informatieoverdracht en informatievoorziening binnen Kiwanis ervaart.  Met de resultaten van deze enquête willen wij onze communicatie en communicatievoorzieningen verbeteren en beter laten aan sluiten bij uw wensen en behoeften.  Ons doel is om de informatie binnen Kiwanis zo laagdrempelig mogelijk aan te bieden, zodat u met de verkregen kennis nog beter in staat bent uw rol als ambassadeur van Kiwanis in uw regio vorm te geven. |

1. Hoe tevreden bent u met de communicatie over Kiwanis in het algemeen?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Zeer tevreden |
|  | Tamelijk tevreden |
|  | Niet tevreden, niet ontevreden |
|  | Tamelijk ontevreden |
|  | Zeer ontevreden |

1. Hoe tevreden bent u over de beschikbaarheid van informatie en communicatiemiddelen van Kiwanis?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Zeer tevreden |
|  | Tamelijk tevreden |
|  | Niet tevreden, niet ontevreden |
|  | Tamelijk ontevreden |
|  | Zeer ontevreden |

1. Nummer in de onderstaande lijst 4 stellingen die naar uw mening de grootste knelpunten vormen binnen Kiwanis Nederland. ***(Kwalificatie van 1 tot 4. 1 = belangrijkst, 4 = minst belangrijk)***

|  |  |
| --- | --- |
|  | Informatie is niet gemakkelijk beschikbaar |
|  | Informatie bereikt mij te laat |
|  | Informatie is onbetrouwbaar en onnauwkeurig |
|  | Het taalgebruik is vaak moeilijk |
|  | Ik krijg teveel informatie |
|  | Ik ontvang te weinig informatie |
|  | Het bestuur geeft niet alle informatie door |
|  | Ik heb het gevoel dat mijn mening niet meetelt |
|  | Informatie is niet bruikbaar voor onze club |
|  | Ik kan mij binnen de club niet vrij uiten |
|  | Het verkrijgen van informatie is afhankelijk van eigen initiatief |

1. Welke informatie over/van Kiwanis leest u? (meerdere antwoorden mogelijk)

|  |  |
| --- | --- |
|  | Alle schriftelijke informatie |
|  | Notulen |
|  | (Jaar)verslagen |
|  | eigen club |
|  | Kiwanis Nederland |
|  | Kiwanis Europa |
|  | Kiwanis International |
|  | social media (bv. Facebook) |

1. Welk informatiekanaal geniet uw voorkeur? (meerdere antwoorden mogelijk)

|  |  |
| --- | --- |
|  | Website eigen club |
|  | Website Kiwanis Nederland |
|  | Website Kiwanis Europa |
|  | Website Kiwanis International |
|  | e-mail eigen club |
|  | e-mail Kiwanis Nederland |
|  | e-mail Kiwanis Europa |
|  | e-mail Kiwanis International |
|  | social media (bv. Facebook) |

1. Via welke kanalen ontvangt u het liefst informatie over Kiwanis? (meerdere antwoorden mogelijk)

|  |  |
| --- | --- |
|  | Secretaris eigen club |
|  | President eigen club |
|  | LG |
|  | Gouverneur |
|  | clubleden |
|  | Kiwanis Nederland |
|  | Kiwanis Europa |
|  | Kiwanis International |
|  | social media (bv. Facebook) |

1. Over welke onderwerpen wenst u zeker geïnformeerd te worden? (meerdere antwoorden mogelijk)

|  |  |
| --- | --- |
|  | fundraisingactiviteiten |
|  | fundspending |
|  | activiteiten eigen club |
|  | activiteiten andere club |
|  | wijziging binnen Kiwanis Nederland |
|  | wijzigingen binnen Kiwanis International |
|  | Kiwanis International European Federation - KIEF |
|  | Kiwanis Children’s Fund - KCF |

|  |  |
| --- | --- |
|  | de nieuwe gouverneur |
|  | samenwerkingsverbanden |
|  | publiciteit - media - reclame |
|  | beleidsveranderingen |
|  | doelen van Kiwanis Nederland |
|  | stand van zaken veranderingen en/of doelen |

1. Met welke frequentie wenst u geïnformeerd te worden over onderwerpen betreffende uw eigen club?

|  |  |
| --- | --- |
|  | wekelijks |
|  | maandelijks |
|  | kwartaal |
|  | halfjaar |
|  | jaarlijks |

1. Met welke frequentie wenst u geïnformeerd te worden over onderwerpen betreffende Kiwanis Nederland?

|  |  |
| --- | --- |
|  | wekelijks |
|  | maandelijks |
|  | kwartaal |
|  | halfjaar |
|  | jaarlijks |

1. Hoe is uw ervaring met de website van Kiwanis Nederland?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Zeer goed |
|  | Goed |
|  | Matig |
|  | Onvoldoende |
|  | Geen mening |

1. Veel bedrijven en organisaties hebben een adresextensie waardoor de herkenbaarheid van berichten geoptimaliseerd wordt? In hoeverre vindt u het wenselijk dat Kiwanis Nederland dit ook heeft?*(bijv.* [*jan.janssen@kidn.nl*](mailto:jan.janssen@kidn.nl)*)*

|  |  |
| --- | --- |
|  | Zeer wenselijk |
|  | Geen mening |
|  | Niet wenselijk |

1. Welke aanbevelingen en suggesties heeft u om de informatievoorziening binnen uw eigen club en/of

Kiwanis Nederland te verbeteren?

|  |
| --- |
| Aanbevelingen Eigen Club |
|  |

|  |
| --- |
| Aanbevelingen Kiwanis Nederland |
|  |